

GoDutch. Stap voor stap.

Uitgeschreven uitleg bij de instructievideo voor Taylor-chauffeurs.

37 stappen · 8 min 46 sec

[Bekijk de online video](#) · Tik op een tijdcode om direct naar die stap te gaan.

01 / Account activeren

01 Je GoDutch-account. Stap voor stap. 0:00

Welkom. In deze video activeer je jouw Go Dutch-account voor Taylor. We lopen samen door de uitnodiging, je identiteitscontrole, je kaart in Wallet en het inleveren van bonnen.

02 Leg alles klaar. 0:14

Gebruik je eigen telefoon. Leg je paspoort of rijbewijs klaar. Je doorloopt de activatie stap voor stap op je telefoon.

03 Open je uitnodiging. 0:24

Taylor stuurt je een uitnodiging per e-mail. Open die op je telefoon en tik op Uitnodiging accepteren. Heb je nog geen uitnodiging? Vraag die dan eerst aan Taylor.

04 Vul je mobiele nummer in. 0:37

Vul het mobiele nummer in dat aan je account gekoppeld is. Controleer ook de landcode. Tik daarna op Doorgaan. Je ontvangt een sms met een verificatiecode.

05 Vul de sms-code in. 0:49

Open het sms-bericht en vul de zescijferige verificatiecode in. Tik op Doorgaan. Geen sms ontvangen? Wacht een paar seconden en kies Nieuwe code aanvragen.

06 Neem je gegevens exact over. 1:02

Vul al je officiële voornamen, je achternaam en je geboortedatum precies in zoals op je identiteitsbewijs. Gebruik geen roepnaam als die afwijkt. Controleer alles en tik op Volgende.

07 Kies je eigen toegangscode. 1:17

Kies een eigen toegangscode van zes cijfers en tik op Volgende. Onthoud die code goed: je hebt hem later weer nodig. Deel je toegangscode met niemand. Ook niet met Taylor.

08 Bevestig dat jij bent begonnen. 1:31

Je ziet een beveiligingscontrole. Ben jij zelf met deze activatie begonnen? Tik dan op Doorgaan. Zo niet, tik op Annuleren. Voer daarna de toegangscode in die je zojuist hebt gekozen. Tik daarna op Doorgaan.

09 Wacht op je werkruimte. 1:50

Zie je dat je werkruimte wordt klaargezet? Wacht even en tik op Opnieuw proberen. Kies nooit Account aanmaken. Daarmee zou je een eigen rekening openen.

10 Vul je geboortegegevens in. 2:02

Vul je geboortestad, de postcode van je geboorteplaats, je geboorteland en je nationaliteit in. Controleer de gegevens en tik op Volgende.

11 Vul je woonadres in. 2:15

Zoek je huidige woonadres en controleer het gevonden adres. Vul de postcode, stad en het woonland aan waar nodig. Tik daarna op Volgende.

02 / Je identiteit controleren**12 Start de identiteitscontrole. 2:27**

Houd je paspoort of rijbewijs bij de hand. Tik op Identificatie starten. Je gaat je document en gezicht filmen. Controleer het land waar je woont en tik op Verdergaan met de controle.

13 Kies je document. 2:41

Selecteer Paspoort of Rijbewijs, afhankelijk van het document dat je gebruikt. Houd het originele document bij de hand.

14 Lees de toestemming. 2:51

Lees de juridische kennisgeving. Als je akkoord gaat, vink je de toestemming aan en tik je op Ik ga akkoord. Volg daarna de camera-aanwijzingen op je scherm.

15 Film de voorkant. 3:03

Tik op de knop zodra je klaar bent om je identiteitsbewijs te kantelen. Laat de voorkant zien en kantel je document zoals de app aangeeft. Zorg dat alles goed zichtbaar is.

16 Film de achterkant. 3:16

Vraagt de app ook om de achterkant? Tik op de knop Ik ben klaar om mijn identiteitsbewijs te kantelen. Draai je document om en kantel het zoals de app aangeeft.

17 Film je gezicht. 3:29

Zet je pet en bril af en maak je gezicht vrij. Tik op Ik ben klaar. Film de voorkant en zijkant van je gezicht zoals de app aangeeft.

18 Wacht op de controle. 3:40

Na het filmen kom je op het welkomstschermb. De bank moet je identiteit nog beoordelen. Zie je tijdelijk details don't match? Volgens de handleiding verdwijnt dit na de controle.

03 / De app en je kaart**19 Taylor maakt je kaart aan. 3:53**

Na een geslaagde identiteitscontrole maakt Taylor jouw virtuele kaart aan. Je krijgt geen plastic pas. Staat de kaart langer dan een uur op Processing? Neem contact op met Go Dutch-support.

20 Installeer de app en log in. 4:07

Installeer de Go Dutch-app uit de App Store of Play Store en tik op Log in. Sta meldingen toe als de app daarom vraagt. Bij het inloggen vul je eerst je mobiele nummer in en tik je op Doorgaan. Vul vervolgens de code uit je sms in. Daarna voer je jouw eigen toegangscode in.

21 Open je kaart. 4:27

Open in de app het tabblad Kaarten en tik op jouw kaart. Controleer de naam. Hier zie je ook je bestedingslimiet en wat er de laatste dertig dagen nog beschikbaar is.

22 Kies de route voor jouw telefoon. 4:39

Op een iPhone gebruik je Apple Wallet. Op Android gebruik je Google Wallet. Hierna zie je de iPhone-stappen uit de handleiding. Volg op Android de aanwijzingen van Google Wallet; schermen kunnen verschillen.

04 / Je kaart in Wallet**23 Open Apple Wallet. 4:54**

Tik bij je kaart op Toevoegen aan Apple Wallet. Lees de uitleg en tik op Wallet-app openen. Kies in Wallet de optie Betaalkaart of creditcard.

24 Zoek en kies Swan. 5:06

Zoek in de bankenlijst naar Swan. Dat spel je S W A N. Kies deze bank en tik bij de uitleg over Apple Pay op Ga door. Tik daarna op de knop Voer kaartinfo handmatig in.

25 Haal je kaartgegevens op. 5:21

Ga terug naar je kaart in Go Dutch en tik op Gegevens tonen. Je ziet het scherm Toon kaartnummers. Tik op Bevestigen en voer je eigen toegangscode in. Daarna kun je je kaartgegevens kopiëren.

26 Vul naam en kaartnummer in. 5:36

Kopieer het kaartnummer met de kopieerknop in Go Dutch. Ga terug naar Wallet. Vul de naam van de kaarthouder in, plak het kaartnummer en tik op Ga door.

27 Vul vervaldatum en CVC in. 5:48

Kopieer ook de vervaldatum en de CVC uit Go Dutch. Vul ze in Wallet in bij Vervaldatum en Beveiligingscode. Tik op Ga door en volg eventuele aanwijzingen.

28 Verifieer de kaart. 6:03

Je kaart staat nu in Wallet, maar moet nog worden geverifieerd. Tik op Voltooi verificatie. Kies Tekstbericht en tik op Volgende om de sms-code te ontvangen.

29 Bevestig met de nieuwe sms-code. 6:17

Vul de nieuwe verificatiecode uit het sms-bericht in en tik op Volgende. Staat er Houd bij de lezer? Dan is je kaart klaar voor betalen met je telefoon.

30 Je kaart is klaar. 6:29

Je kunt nu betalen met je telefoon. Daarvoor hoeft je niet eerst in de Go Dutch-app in te loggen. De chauffeurskaart heeft volgens de handleiding een limiet van vijfduizend euro per dertig dagen. Met deze kaart kun je geen geld opnemen.

05 / Bonnen insturen

31 Zet WhatsApp aan. 6:46

Hier zie je hoe je WhatsApp koppelt in de webversie. Tik linksonder op je naam en kies Instellingen. Tik daarna op Agents.

32 Verbind WhatsApp. 6:56

Zet WhatsApp aan bij de Expense Agent. De uitleg begint bij een betaling met je kaart. Gebruik Volgende om verder te gaan. Go Dutch vraagt vervolgens via WhatsApp om de bon. Je stuurt een foto of PDF terug. Go Dutch leest de gegevens van die bon uit. Daarna wordt de bon aan de betaling gekoppeld. Lees op het laatste scherm welke toestemming je geeft. Tik op WhatsApp verbinden.

33 Open de chat van GoDutch. 7:25

WhatsApp opent met een bericht van Go Dutch. Tik op Ga door. De koppeling is nu klaar. Je ontvangt voortaan na een betaling een bericht met de vraag om je bon.

34 Stuur je bon terug. 7:37

Maak na elke betaling een duidelijke foto van de hele bon, of stuur de PDF. Antwoord in dezelfde Go Dutch-chat. Go Dutch koppelt de bon aan je betaling.

35 Een bon per mail of via de app. 7:50

Een bon kan ook per e-mail. Tik in de app op je initialen en kies Uitgavenbeheer. Bovenaan staat jouw persoonlijke bon-mailadres. Tik erop om het te kopiëren. Of open een betaling bij Transacties en voeg bij Linked expense een foto toe. Te doen toont ontbrekende bonnen.

06 / Hulp en afronden

36 Loop je vast? 8:09

Geen sms? Kies Nieuwe code aanvragen. Toegangscode vergeten? Tik op Ben je je toegangscode vergeten? Taylor kan je code niet opzoeken. Een nieuw telefoonnummer meld je eerst bij Taylor. Kies daarna op het inlogschermd: Nieuw telefoonnummer? Werk het bij.

37 Klaar om te rijden. 8:29

Je bent klaar zodra je account actief is, je kaart in Wallet staat en je bonnenroute werkt. Deel nooit je sms-code, toegangscode, kaartnummer of CVC. Hulp nodig? Kies Support in de Go Dutch-app.

Bij deze uitleg

Bron: GoDutch nieuwe chauffeur aanmaken en activeren, 15 oktober 2026.

De video gebruikt de echte screenshots uit de aangeleverde bestanden, in de volgorde van de handleiding. Persoonlijke gegevens zijn afgeschermd. Deze video gebruikt een AI-gegenereerde stem van OpenAI: Marin.